

Macomvac

Een project rond matching op competenties
voor de Vlaamse arbeidsmarkt

Kris Deckers
Expert Methodieken & Instrumenten
VDAB

Vlaamse Dienst voor
Arbeidsbemiddeling en
Beroepsopleiding

www.vdab.be
0800 30 700



VDAB
samen sterk voor werk

Macomvac

Situering van het project

- Projectnaam: Matching van vacatures op competenties
- Actiefase van het project: van 01-04-2009 tot 31-10-2010
- Partners: VDAB, Case Builders, Voka, Unizo
- Met de steun van het Europees Sociaal Fonds

www.vdab.be
0800 30 700



VDAB
samen sterk voor werk

Doelstellingen Macomvac

1. Ontwikkeling van een matchingsinstrument voor arbeidsbemiddeling in Vlaanderen:

- een instrument dat linkt op basis van competenties ipv op beroepen
- een instrument dat aansluit bij onze methodieken
 - Een instrument dat werkzoekenden en werkgevers aanzet tot reflectie over kwaliteiten en motieven
 - Een instrument dat werkzoekenden en werkgevers aanzet tot exploratie van de arbeidsmarkt
- een instrument dat flexibel en gebruiksvriendelijk is

2. Ontwikkeling van praktijk en methodiek rond matching op competenties

- Hoe kunnen we matching op competenties inzetten in onze dienstverlening?
- Hoe gebruiken we het matchingsinstrumentarium?

www.vdab.be
0800 30 700



VDAB
samen sterk voor werk

Macomvac

Projectactiviteiten

1. Ontwikkeling van een matchingsinstrument
2. Experiment met matchingsinstrument in Aalst vanaf november/december 2009
3. Andere experimenten in 2010



Ontwikkeling matchingsinstrument

Belangrijkste aanpassing is de koppeling van de VDAB-beroependatabank aan Test Case.

550 beroepenfiles op www.vdab.be:

- basiscompetenties
- specifieke competenties
- werkdomeinen voor de specifieke beroepen
- 5 à 10 sleutelvaardigheden die extra belangrijk zijn voor het specifieke beroep

www.vdab.be
0800 30 700



VDAB
samen sterk voor werk

Instrument: werkgeverskant

De werkgever bepaalt het profiel van de aan te werven medewerker.

Hoe starten?

- Vanuit beroepenfiche
- Vanuit vorige (gelijkaardige) vacature

Hoe competenties aanpassen?

- competenties schrappen
- onbeperkt competenties toevoegen via 2 zoeksystemen

Hoe competenties scoren

- aanpassing van standaardscore (7)

www.vdab.be
0800 30 700



VDAB
samen sterk voor werk

Instrument: werkzoekendenkant

Testen om sleutelvaardigheden en beroepscompetenties systematisch te bevragen

www.vdab.be
0800 30 700

1. Bevraging van alle 73 sleutelvaardigheden

- 6 stellingen per competentie: 438 vragen
- 10-puntenschaal
- duur van de test: ongeveer 50 min.
- Resultaat: rapport met scores op 73 sleutelvaardigheden

2. Bevraging beroepscompetenties

- 1 vraag per competentie (bezit u volgende competentie “ ”)
- 10 puntenschaal
- Korte test

Instrument: matching

Veel mogelijkheden voor selectie en matching

Matching in twee richtingen:

- Van vacature naar werkzoekenden
- Van werkzoekenden naar vacatures
- Ook van werkzoekenden naar beroepen!

Twee soorten matching mogelijk:

- Alleen op sleutelvaardigheden (met eventueel interesse en ervaring als filter)
- Op sleutelvaardigheden èn beroepscompetenties

Berekening van de matching op verschillende manieren:

- 'negatieve gap'
- 'indicator'

www.vdab.be
0800 30 700



VDAB
samen sterk voor werk

De organisatie van het experiment

Keuze voor een 'algemeen experiment':

- Verschillende doelgroepen werkzoekenden
- Verschillende soorten vacatures

Organisatie van het experiment:

- Keuze van een aantal werkgevers met op dat moment echte vacatures.
- Gesprek met deze werkgevers over de vacature + invoering in Test Case.
- Selectie van een grotere groep werkzoekenden via gewoon selectie-instrument
- Uitnodiging van deze werkzoekenden in groepen van ongeveer 15 personen voor algemene sleutelvaardighedentest
- Onmiddellijke bespreking van het rapport
- Onmiddellijke toewijzing en afname van specifieke beroepscompetentietest
- Onmiddellijke doorverwijzing naar passende vacatures

Het werkt pas écht optimaal als alle werkzoekendossiers en alle vacatures er in opgenomen zijn.

www.vdab.be
0800 30 700



VDAB
samen sterk voor werk

Verloop en resultaten van het experiment

9 vacatures van 5 werkgevers

- ❖ spuitgieter
- ❖ Afwasser, kok/hulpkok, kelner
- ❖ huishoudhulp
- ❖ Operator, onderhoudstechnieker, lijncoördinator
- ❖ Onderhoudstechnieker, meet- en regeltechnieker

115 personen getest – 104 personen test voleindigd

www.vdab.be
0800 30 700



VDAB
samen sterk voor werk

Verloop en resultaten van het experiment

Wat vonden de werkgevers ervan?

Instrument geeft structuur aan de bespreking van vacatures

Niet vertrekken van een wit blad

Instrument is flexibel

Geen hinder door format. Competenties kunnen altijd toegevoegd

Wat vonden de consulenten ervan?

Instrument nodigt werkgevers uit na te denken over hun vacatures.

Methodiek achter het instrument is eveneens belangrijk!

Conclusies:

Meerwaarde op zich voor hulp bij aanwervingcampagnes van werkgevers

www.vdab.be
0800 30 700



VDAB
samen sterk voor werk

Verloop en resultaten van het experiment

Wat vonden de werkzoekenden ervan?

Weinig problemen met medewerking en inzet van werkzoekenden.

Bijna alle werkzoekenden herkenden zichzelf in de resultaten van de test

De meeste werkzoekenden vonden het aangenaam hun competenties te kunnen toelichten.

De meeste werkzoekenden waren blij met het rapport.

De beschikbare vacatures waren niet voor iedereen relevant

Wat vonden onze consulenten ervan?

Een goede manier om de loopbaanvragen 'wat kan ik?', 'wat wil ik?' en 'waar kan ik werken?' op een eenvoudige en efficiënte manier te behandelen.

De bespreking van het rapport werkt 'aanmoedigend'.

Spijtig dat tijd en mogelijkheid in het experiment ontbrak om resultaten van rapport te koppelen aan de start van een begeleidingstraject naar werk

Conclusie: Sleutelvaardighedentest is meerwaarde op zich

Verloop en resultaten van het experiment

Matching:

- Twee deelnemers aan de testen konden aan de slag
- En de andere vacatures?
- Evident dat het werkt



Macomvac 2010

Naar een kortere sleutelvaardighedentest?

- Reduceren van aantal sleutelvaardigheden
- Naar kortere test met zelfde resultaat

Inzetbaar in andere contexten van arbeidsbemiddeling?

- In de trajectbegeleiding van werkzoekenden
- Bij aanwerving en uitwerking opleidingsplan bij 'Individuele Beroepsopleidingen'
- Als instrument in aanwervingscampagne van bedrijven

- On line in plaats van in zaal

www.vdab.be
0800 30 700



VDAB
samen sterk voor werk